

Поддержка

1. Как работать с несколькими учётными записями?

Часто приходится использовать несколько учётных записей одного и того же сервиса для работы с разными проектами. Добавляйте веб-приложение в отдельный профиль и легко открывайте окна одного сервиса под разными учётными записями одновременно.

2. Как менять названия и иконки веб-приложений?

Несколько одинаковых веб-приложений — не проблема. Меняя название и внешний вид, вы легко отличите иконки.

3. Для чего нужно держать веб-приложения наготове и в фоне?

Firework держит наготове сервисы, которые вы используете чаще всего. Он позволяет мгновенно открывать их, даже если приложения закрыты. Укажите в настройках количество приложений наготове и выберите сервисы, которые хотите держать в фоне. Например, чтобы получать от них уведомления. Помните, веб-приложение наготове или в фоне потребляет ресурсы компьютера, как одна вкладка браузера. Определите, что важнее: доступность веб-приложений или свободная память компьютера.

4. Как получать уведомления от сервисов?

Включите уведомления через меню в окне веб-приложения. Это поможет вам оставаться в курсе событий через оповещения на рабочем столе и счётчик непрочитанных сообщений на иконке. Убедитесь, что вы разрешили уведомления в самом сервисе.

5. Как использовать вкладки?

С некоторыми сервисами удобнее работать в нескольких вкладках: открывать отдельные задачи, письма, заметки и держать их под рукой. В Firework всё привычно: Ctrl+T для запуска новой вкладки, Ctrl и клик мышью для открытия ссылок во вкладке.

6. Как открывать один сервис в нескольких окнах?

Не хватает вкладок, часто приходится работать на одной странице сервиса, сверяясь с данными другой страницы? Используйте несколько окон для одной и той же системы или почты: запустите любой сервис и его копию с помощью опции «Открыть в новом окне». Вы сможете в разных окнах видеть разные страницы одного сервиса. Описывайте задачу, видя результаты фильтра; или пишите письмо, сверяясь с тем, что уже отправлено.

Если у Вас остались вопросы, свяжитесь с нами по телефону **+7 (843) 250-72-27**

Или напишите нам на почту **support@startpack.ru**